

Świdnik 2022.12.09

**Referat Zamówień Publicznych**

**wm.**

znak sprawy: WZP-Z.271.41.2022

Sprawa: Świadczenie usług pocztowych na rzecz Gminy Miejskiej Świdnik w latach 2023 — 2025.

Gmina Miejska Świdnik jako Zamawiający, na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy PZP zawiadamia, że wpłynęły zapytania do treści SWZ, w związku z czym Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

**Pytanie nr 1.**

W Załącznikach nr 6A i nr 6B do SWZ — Istotne Postanowienia Umowy, w pkt 2 lit. i) Zamawiający opisał doręczanie przesyłek kurierskich.

Wykonawca wnosi u ujednolicenie zapisów lit i) w obu załącznikach zgodnie z załącznikiem nr 6A tj. „i) Przesyłki kurierskie, będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki w formacie S,M i L, o wadze do 0,5 kg, dostarczane do adresata w dniu następnym na godzinę 9:00 lub 12:00.”

**Odpowiedź 1:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie nr 2.**

W Załączniku nr 6A do SWZ — Istotne Postanowienia Umowy, w pkt 5 ppkt 1 Zamawiający określił obowiązek Wykonawcy dotyczący doręczania do siedziby Zamawiającego przesyłek pocztowych od poniedziałku do piątku w godz. od 9:00 do godz. 9:30. Wykonawca wnosi do Zamawiającego o wykreślenie godzin doręczania w/w przesyłek ponieważ, przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek nadanych przez Zamawiającego a nie do niego adresowanych. W definicji usługi pocztowej (art. 2 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe) nie mieści się pojęcie: doręczanie przesyłek — opłaconych przez nadawców i nadchodzących do Zamawiającego. Dodatkowo Zamawiający określa godziny doręczenia, które nie uwzględniają procesów pocztowych zachodzących przed fazą doręczenia, jak np. przewóz do placówki oddawczej, rozdział materiału na rejony doręczeń, uzupełnienie odpowiedniej dokumentacji, etc. oraz samej fazy doręczenia do siedziby Zamawiającego, która będzie wynikała z obsługi rejonu doręczeń dla

danej lokalizacji. Każde ponadstandardowe wymaganie dot. godzin doręczania korespondencji do Zamawiającego powoduje konieczność dostosowania całej sieci logistycznej danego operatora poprzez zmiany logistyczno-organizacyjne, co niejednokrotnie może być niemożliwe. Przepisy Prawa pocztowego obligują Wykonawcę do świadczenia usług pocztowych w sposób jednolity na porównywalnych warunkach.

**Odpowiedź 2:**

Zamawiający nie wyraża zgody, ale dopuszcza modyfikację zapisu Załączniku nr 6A do SWZ — Istotne Postanowienia Umowy, w pkt 5 ppkt 1, o następującym brzmieniu:

„1) dostarczenia wszelkich przesyłek (nierejestrowanych, rejestrowanych, awizowanych, zwrotów) do siedziby Zamawiającego w Świdniku przy ul. Stanisława Wyspiańskiego 27 codziennie w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku do godziny 11<sup>30</sup>,”

**Pytanie nr 3.**

W Załączniku nr 6A do SWZ — Istotne Postanowienia Umowy, w pkt 17 oraz w Załączniku nr 6B do SWZ — Istotne Postanowienia Umowy, w pkt 15 Zamawiający zapisał:

„ Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi doręczania przesyłek do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce i poza granicami kraju.”

Wykonawca informuje, że zgodnie z ustawą Prawo Pocztowne jako wyznaczony operator pocztowy zobowiązany jest do świadczenia usług pocztowych na terenie całego kraju. Z tego też tytułu możemy wziąć odpowiedzialność za dostarczanie przesyłek na podany adres bądź wskazany adres skrytki pocztowej na terenie kraju. Natomiast dostarczanie przesyłek za granicą odbywa się przy udziale operatorów międzynarodowych i w oparciu o przepisy międzynarodowe. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu na poniższy:

„ Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi doręczania przesyłek do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce i poza granicami kraju, przy udziale operatorów międzynarodowych i w oparciu o przepisy międzynarodowe.”

**Odpowiedź 3:**

Zamawiający wyraża zgodę

**Pytanie nr 4.**

W Załączniku nr 6A do SWZ — Istotne Postanowienia Umowy, w pkt 29 oraz w Załączniku nr 6B do SWZ — Istotne Postanowienia Umowy, w pkt 26 Zamawiający zapisał:

„Podstawą obliczenia należności będzie suma opłat za przesyłki faktycznie nadane lub zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia w okresie rozliczeniowym, potwierdzona co do liczby i wagi na podstawie rejestru przesyłek wychodzących, przy czym obowiązywać będą ceny jednostkowe

podane w formularzu cenowym. Cena oferty określona w formularzu cenowym zawiera wszelkie koszty związane z prawidłową realizacją zamówienia. Ceny przesyłek określone w formularzu cenowym nie podlegają zmianom przez okres obowiązywania umowy."

W związku ze zmianami sytuacji gospodarczej w kraju, pandemią COVID-19, powszechnym wzrostem cen, Wykonawca wnosi do Zamawiającego o modyfikację pkt 29 i pkt 29, poprzez dodanie litery a i b o poniższym brzmieniu:

„Podstawą obliczenia należności będzie suma opłat za przesyłki faktycznie nadane lub zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia w okresie rozliczeniowym, potwierdzona co do liczby i wagi na podstawie rejestru przesyłek wychodzących, przy czym obowiązywać będą ceny jednostkowe podane w formularzu cenowym. Cena oferty określona w formularzu cenowym zawiera wszelkie koszty związane z prawidłową realizacją zamówienia. Ceny przesyłek określone w formularzu cenowym nie podlegają zmianom przez okres obowiązywania umowy za wyjątkiem:

a) zmiany stawki VAT na usługi pocztowe, w czasie trwania niniejszej umowy, co spowoduje zastosowanie przez Wykonawcę obowiązującej stawki podatku VAT i skutkować będzie zmianą cen jednostkowych przesyłek

b) zmiany cen jednostkowych w przypadku zmiany cennika za przesyłki pocztowe wyłącznie po ich akceptacji przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w sposób dopuszczony przez Prawo Pocztowe i skutkować będzie zmianą cen jednostkowych przesyłek. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić pisemnie Zamawiającego o zaistniałych zmianach."

Wykonawca jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych. Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, w świetle istotnych postanowień zawartych w treści ogłoszenia, Wykonawca realizując zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

#### **Odpowiedź 4:**

Zamawiający **wyraża zgodę** na zaproponowany przez Wykonawcę zapis pkt. 29 po dodaniu lit.a) określony w ppkt a) o brzmieniu:

- a) zmiany stawki VAT na usługi pocztowe, w czasie trwania niniejszej umowy, co spowoduje zastosowanie przez Wykonawcę obowiązującej stawki podatku VAT i skutkować będzie zmianą cen jednostkowych przesyłek.

Zamawiający **nie wyraża zgody** na zaproponowany zapis pkt. 29 po dodaniu lit.b).

Zamawiający w swojej specyfikacji określił mechanizmy zabezpieczenia wynagrodzenia Wykonawcy z uwagi na czasookres obowiązywania umowy. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w trybie art. 439 PZP została określona w załączniku nr 6A do SWZ - Istotne Postanowienia Umowy, w pkt 37 oraz w Załączniku nr 6B do SWZ - Istotne Postanowienia Umowy, w pkt 34.

W związku ze zmianą przepisów prawa w zakresie art.436 PZP od 10 listopada 2022 roku , Zamawiający proponuje dokonać modyfikacji zapisów w Załączniku nr 6A do SWZ — Istotne Postanowienia Umowy, w pkt 37 ppkt 1) oraz w Załączniku nr 6B do SWZ — Istotne Postanowienia Umowy, w pkt 34 ppkt 1) o brzmieniu:

„W związku z tym, że Umowa obejmuje usługi świadczone przez okres dłuższy niż 6 miesięcy, Zamawiający wprowadza postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej Umowy.”

#### **Pytanie nr 5.**

W Załączniku nr 6A do SWZ — Istotne Postanowienia Umowy, w pkt 34 oraz w Załączniku nr 6B do SWZ — Istotne Postanowienia Umowy, w pkt 31 Zamawiający określa warunki płatności dla przedmiotu zamówienia, wskazując termin płatności faktury jako 21 dni od daty jej otrzymania. Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 21 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach. Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego w umowie termin płatności tj. liczony od dnia wystawienia faktury określony jako 21 dni od daty wystawienia faktury VAT, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia oraz modyfikację pkt 34 i pkt 31 na brzmienie:

„„Należności wynikające z faktur, Zamawiający regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze w terminie do 21 dni od daty jej wystawienia przez Wykonawcę.

Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.”

#### **Odpowiedź 5:**

Zamawiający nie wyraża zgody

#### **Pytanie nr 6.**

W Załączniku nr 6A do SWZ — Istotne Postanowienia Umowy, w pkt 42 oraz w Załączniku nr 6B do SWZ — Istotne Postanowienia Umowy, w pkt 39 Zamawiający opisał Zasady składania reklamacji ale tylko dla przesyłek w obrocie krajowym.

Wykonawca wnosi o modyfikację pkt 42 i pkt 39 z uwzględnieniem reklamacji zagranicznych na brzmienie:

„1) reklamacje z tytułu niewykonania usługi, Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej nie później jednak niż 12 miesięcy od ich nadania, w przypadku reklamacji w obrocie krajowym oraz nie później niż w terminie 6 miesięcy, przypadku reklamacji w obrocie zagranicznym.

„2) termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, dot. obrotu krajowego i 3 miesiące w przypadku obrotu zagranicznego.”

#### **Odpowiedź 6**

Zamawiający wyraża zgodę

#### **Pytanie nr 7.**

W Załączniku nr 6A do SWZ — Istotne Postanowienia Umowy, w pkt 44 oraz w Załączniku nr 6B do SWZ Istotne Postanowienia Umowy, w pkt 41 Zamawiający zapisał karę umowną:

„Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w wysokości: 10% łącznej wartości (brutto) umowy w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, a które nie są wskazane w ustawie Prawo pocztowe, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w danym dniu.”

Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w danym dniu?

Wg Wykonawcy odszkodowanie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy przysługuje z Ustawy Prawo pocztowe.

#### **Odpowiedź 7**

W Załączniku nr 6A do SWZ — Istotne Postanowienia Umowy, w pkt 44 oraz w Załączniku nr 6B do SWZ Istotne Postanowienia Umowy, w pkt 41 Zamawiający proponuje zapis o brzmieniu:

„Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w wysokości 10% łącznej wartości (brutto) umowy w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, a które nie są wskazane w ustawie Prawo pocztowe.”

#### **Pytanie nr 8.**

Zdaniem Wykonawcy Zamawiający wprowadza nierównorzędną relację w zakresie kar umownych pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, gdzie temu ostatniemu nie przyznano tak daleko idących gwarancji (w szczególności adekwatnych kar umownych). Nie jest więc tu zachowana jakakolwiek elementarna zasada równości stron. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o modyfikację Załączników 6A i 6B do SWZ poprzez dodanie pkt 47 w zał.6A i pkt 44 w zał.6B o brzmieniu:

„Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy kary umowne w wysokości 10% łącznej wartości (brutto) umowy w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający. ”,

#### **Odpowiedź 8:**

Zamawiający wyraża zgodę



#### Pytanie nr 9.

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem, czy w przypadku wyboru jego oferty

Zamawiający dopuści zamieszczenie w umowie zapisów o poniższej treści:

1. Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do zawarcia Umowy jest .....
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych .....
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Umowy, a także — w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora — w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy oraz w celu oceny ryzyka związanego z zawarciem umowy na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Źródłem danych jest podmiot, z którym zawierana jest umowa oraz mogą być rejestry ogólnodostępne (CEIDG, KRS). Kategorie przetwarzanych danych obejmują aktualne dane zawarte w wyciągu z tych rejestrów.
5. Dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, dostępnych w części Online Services Data Protection Addendum (DPA) pod adresem:  
<https://www.microsoft.com/en-us/licensing/productlicensing/products.aspx>.
6. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, chyba że administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
7. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom przetwarzającym na podstawie zawartych umów, których przedmiotem jest świadczenie usług teleinformatycznych.
8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy, a także przez okres przedawnienia roszczeń z Umowy.
9. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy.

#### Klauzula antykorupcyjna

1. Strony Umowy zapewniają, że w związku z wykonywaniem Umowy zachowają należytą staranność i stosować się będą do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i na terenie Unii Europejskiej w zakresie zapobiegania działaniom o charakterze korupcyjnym zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Każda ze Stron dodatkowo zapewnia, że w związku z wykonywaniem Umowy stosować się będzie do obowiązujących Strony procedur antykorupcyjnych, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, przestrzegania postanowień aktów wewnętrznych obowiązujących Strony w zakresie przeciwdziałania konfliktowi interesów, wręczania i

przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.

3. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, ani nie upoważniała, a także nie dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową lub inną, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:

- żadnemu członkowi zarządu lub pracownikowi Strony;

- żadnemu funkcjonariuszowi państwowemu rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu

pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym następuje realizacja Umowy;

- żadnej partii politycznej, członkowi partii politycznej, ani kandydatowi na urząd państwowy;

- żadnej innej osobie lub podmiotowi — w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie ' przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy administracji publicznej w Polsce i na terenie Unii Europejskiej.

4. Nadawca akceptuje, że naruszenie postanowień zawartych w niniejszej klauzuli antykorupcyjnej może spowodować rozwiązanie Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w niej przewidzianego, zaś Nadawcy nie będą przysługiwać żadne roszczenia z tego tytułu.
5. Każda ze Stron zobowiązuje się do bezzwłocznego informowania się wzajemnie o każdym przypadku naruszenia niniejszych postanowień. Na pisemny wniosek jednej ze Stron, druga Strona dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania drugiej Strony, które dotyczyć będą wykonywania Umowy zgodnie z niniejszymi postanowieniami.
6. W celu należytego wykonania zobowiązania, o którym mowa powyżej, każda ze Stron zapewnia, iż w okresie realizacji Umowy umożliwi każdej osobie działającej w dobrej wierze dokonanie anonimowego zgłaszania nieprawidłowości za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [etykaQpoczta-polska.pl](mailto:etykaQpoczta-polska.pl).
7. Strony mają na uwadze, że sankcje ustalone w wyniku niniejszych postanowień nie wykluczają, nie zastępują ani nie zmieniają w żaden sposób sankcji karnych, cywilnych, dyscyplinarnych lub administracyjnych ustanowionych przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej i na terenie Unii Europejskiej.

#### Odpowiedź 9

Zamawiający wyraża zgodę.

NACZELNIK WYDZIAŁU  
*Marzena Kasperska*

